

**北京市大数据工作推进小组  
关于印发《北京市“十四五”时期智慧城市  
发展行动纲要》的通知**

京大数据发〔2021〕1号

各区人民政府、各相关部门：

《北京市“十四五”时期智慧城市发展行动纲要》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

北京市大数据工作推进小组

2021年3月5日

北京市人民政府公报

# 北京市“十四五”时期智慧城市发展 行动纲要

为加快推动“十四五”时期北京智慧城市发展,依据《北京城市总体规划(2016年—2035年)》等要求,助推“两区”建设,结合北京市实际情况,特制定本纲要。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,坚持以人民为中心,落实“七有”“五性”要求,立足首都城市战略定位,以融合贯通的数据为核心、以泛在有序的感知体系为突破、以广泛普遍的联接为手段、以开放协同的全域应用场景为牵引、以健康可持续的创新生态为原生动力,以体制机制创新和制度建设为有力保障,全局性谋划、统筹性设计、创新性重塑、持久性攻关,构筑北京发展战略新优势,持续打造健康、宜居、安全、韧性的智慧城市发展样板。

## 二、发展目标

到2025年,将北京建设成为全球新型智慧城市的标杆城市。统筹规范的城市感知体系基本建成,城市数字新底座稳固夯实,整体数据治理能力大幅提升,全域场景应用智慧化水平大幅跃升,

“一网通办”惠民服务便捷高效，“一网统管”城市治理智能协同，城市科技开放创新生态基本形成，城市安全综合保障能力全面增强，数字经济发展软环境不断优化，基本建成根基强韧、高效协同、蓬勃发展的新一代智慧城市有机体，有力促进数字政府、数字社会和数字经济发展，全面支撑首都治理体系和治理能力现代化建设，为京津冀协同发展、“一带一路”国际合作提供高质量发展平台。

### 三、发展思路

在“四梁八柱深地基”框架基础上，夯实新型基础设施，推动数据要素有序流动，充分发挥智慧城市建设和政府变革、民生服务、科技创新的带动潜能，统筹推进“民、企、政”融合协调发展的智慧城市 2.0 建设。围绕“放管服”改革的主要矛盾，牵引政府流程再造、部门协同，创新体制机制，成为“政府变革新抓手”；聚焦高频难点民生问题，增强科技赋能，提升公共服务质量和民生保障能力，创造“智慧生活新体验”；通过全域场景开放、数据有序流动，吸引创新要素，落地创新成果，推广“灯塔”示范项目，助力建设“科技创新策源地”。

### 四、主要任务

#### （一）加强感知、平台赋能，夯实智慧基础

统筹城市感知体系。建立全市感知终端“一套台账”，强化感知终端统筹管理。推进智慧杆塔等感知底座组网建设，实现多种设备和传感器“一杆多感”综合承载。统筹政务感知网络建设，加速 NB-IoT 等感知网络覆盖。建设全市统一的感知管理服务平

台。基于“城市码”推进城市实体感知数据统管共用。

夯实云网和算力底座。持续扩大 5G 网络建设规模,积极推进千兆宽带接入网络建设,开展冬奥会(北京赛区)、城市副中心等重点区域光缆建设。加快基于 IPv6 的下一代互联网部署。推动有线电视网络整合和广电 5G 建设一体化发展。加大公安、教育等行业专网统筹力度,继续推进 1.4G 宽带集群网建设。加快建设可以支持高级别自动驾驶运行的高可靠、低时延专用网络。建设健康云、教育云等行业云,承载智慧城市惠民业务。支持发展混合云和边缘云,加快企业数字化转型。建设北京人工智能超高速计算中心和全球领先的绿色数据中心,提供普惠算力资源。积极探索人工智能城市服务(促进)中心等政企联合共建模式,推动人工智能服务赋能千行百业。

强化基础平台和数据服务能力建设。推动空间计算操作系统、区块链工厂、未来智能系统平台、隐私计算基础平台等建设,支撑数字化、区块链、人工智能、可信计算等场景应用。不断完善市、区、街(乡镇)三级目录链管理体系,加强市大数据平台汇聚、共享、开放等服务能力建设。积极探索建设虚实交互的城市数字孪生底座。开展社会数据的统采共用、分采统用,积极探索构建政企协同、合作共赢的数据融合治理体系。

## (二)整合资源、通达渠道,便利城市生活

深化“一网通办”服务。全面推进政务服务事项统一入口、统一预约、统一受理、统一赋码、协同办理、统一反馈,助推数字政府

建设。推动电子证照、电子印章等在政务服务领域应用,促进政务服务“减环节、减材料、减次数”,实现全部事项支持全程网办、全域通办。推动高频证照跨省共享互认,实现京津冀高频事项“跨省通办”。完善网上政务服务支撑体系,打造数据同源、多端同步、千人千网的个性化政务服务,深化“办好一件事”主题服务,推进政务服务领域数据共享和业务协同。

持续增强政民互动效能。围绕“七有”“五性”要求,开展12345市民服务热线综合评价工作,完善全程监督、自助查询、自动考核的“互联网+12345”市民精准服务体系,倾听群众心声,解决群众诉求,实现“接诉即办”。拓展公众参与社会共治渠道,整合12345移动端、“随手拍”等多种政民互动渠道,利用人工智能、大数据等技术实现“主动治理”、“未诉先办”,发挥市民参与和监督的作用。

### (三) 统合力量、联通各方,提高政务效能

推动城市运行“一网统管”。以城市事件为牵引,统筹管理网格,构建“横到边、纵到底”的城市运行“一网统管”应用体系,推动城市管理、应急指挥、综合执法等领域的“一网统管”,提高城市公共资源配置优化能力,促进城市治理体系创新,提高城市治理现代化水平。

提升城市科学化决策水平。基于市大数据平台,建设城市大脑中枢,全面支撑领导驾驶舱迭代升级,构建以城市人口精准管理、经济活动监测、城市运行感知、城市管理综合执法等为核心的

城市运行管理与决策支撑体系,实现全局统揽、精准服务、高效决策。

**推动基层治理模式升级。**推进市级数据下沉赋能,加速推进基层应用与业务部门垂直系统融合集成,推动接诉即办、吹哨报到等业务应用的协同办理。构建市、区、街(乡镇)、居、民互联网协同平台。推动智慧平安小区与北京健康宝等防疫成果融合应用。突出党建引领,推动基层业务与党建业务协同联动,使党群关系更紧密、服务管理更精准。

#### (四) 开放共建、繁荣生态,促进数字经济发展

**加强数据开放流通。**深化重点领域数据专区建设,推动政府、社会数据深度融合,充分激发数据价值。建设数字贸易孵化平台、服务平台,吸引和培育数字贸易中小企业集群化发展。推进大数据交易所建设,构建数据交易生态,促进数据跨境流动。

**推动政府开放场景。**开放交通、医疗、教育等领域应用场景,探索“揭榜挂帅”“毛遂自荐”等政企对接机制,引导优质企业参与场景建设,利用“大场景”开放带动培育“大产业”。推进“智慧城市实验室”等平台建设,孵化培育大数据、人工智能等产业发展。推动建设完善智慧城市相关产业联盟,搭建政企链接、合作桥梁,推动产业上下游企业、高等院校和科研机构等有效合作,引导产业“供给侧”改革。

**加速城市科技创新。**超前布局 6G、量子通信、脑科学等前沿技术,开展 5G 超高清视频直播、自动驾驶、自动化物流等典型场



景的示范应用。推进普惠 AI 战略,提供低时延、高并发、广接入、高可靠的人工智能等开源创新技术服务,带动人工智能产业聚集和产学研用协同,实现 AI 等技术赋能行业。优选发掘业界优秀“灯塔”项目,发挥标杆示范作用,落实“十百千”工程,打造智慧城市创新应用新高地。

#### (五)把握态势、及时响应,保障安全稳定

**强化新基建安全。**实现自主可控、安全可靠的网络信任体系,建立网络信息空间安全策略管控、网络监测预警、应急协同调度等防护能力。加强物联感知终端安全管理。全面普及多视角租户安全服务,建立事前防御、检测,事中防护和事后响应的全方位安全能力。

**加强数据安全防护。**建立数据分类分级保护体系,明确不同数据安全级别的技术和管理防护措施,完善数据安全监测发现和应急处置体系。建立健全与智慧城市发展相匹配的数据安全治理体系,探索构建零信任框架下的数据访问安全机制。强化对数据专区的安全管控,在深化数据融合应用的同时保障数据安全。

**防范公共安全风险。**推进智慧平安小区行动计划,开展社区、楼宇安防系统智慧化改造。深入推进雪亮工程建设,推动立体化社会治安防控体系建设。保障国家重大活动安全、高效、有序运行。促进食品、药品可追溯一致性标准实施,加强进口食品冷链监管。提升疫情监测预警和应急响应能力,建立常态化大数据监测预警机制。加强对交通、通信、能源、市政等城市关键基础设施的

安全防护,全面提升城市运行安全保障能力。

#### (六)整体布局、协同联动,强化领域应用

深化体系交通领域整合。推动智能信号灯“绿波调节”,推广公交信号优先系统,开展试点区域内执行任务救护车、消防车等特种车辆的“一键护航”。优化出行体验,探索公共交通“一码通乘”,推动定制公交、预约出行、共享单车、汽车分时租赁、停车位错时共享等多样化交通出行服务模式。持续提升全市交通综合治理水平,推动重点站区“一屏统管”,保障冬奥交通管理指挥调度。扩大车联网先导区建设范围与规模,探索重点区域“全息路网”,开展创新应用,促进创新发展。

推动生态环保领域协同。加强感知统筹,建立生态环保“测管治”一体化协同体系,提升生态环保综合执法效率。提高重污染天气、地质灾害、地震灾害、森林火灾等场景一体化应急管理服务能力,加强水环境管理、水旱灾防御、农业农村管理、公园管理等智慧化应用。鼓励社会企业创新生态环保应用,激活企业绿色技术创新动能。

加强规划管理应急联动。摸清城市运行、安全生产、自然灾害等监测基础设施家底,强化城市风险管理,加强应急状态下一体化指挥调度与应急救援处置的能力。推广具有“一杆多用”功能的城市智慧灯杆。基于“时空一张图”推进“多规合一”。探索试点区域基于城市信息模型(CIM)实现规建管运一体联动。构建安居北京住房保障民生服务平台,提升建筑工程监管服务水平,深化住建行



业信用体系建设。健全公众参与社会监督机制,利用随手拍、政务维基、社区曝光台等方式快速发现城市管理问题。

丰富人文环境智慧应用。推动数字图书馆、数字文化馆、数字博物馆建设,延伸公共文化服务能力进基层,推进公共文化设施运营管理平台建设,推进文化惠民。基于特殊人员画像开展社会帮扶救助,打造温暖宜居社区环境。通过“北京通”等政务移动端实现失业保险申领、住房公积金提取、职业资格认定等事项线上线下一体化办理。拓展扶农助农手段,利用电商平台促进农产品直播带货、直销社区。推动开展线上文旅展出、线上体育健康活动和线上演出活动,加强云转播、沉浸式观赛、多场景一脸通行等智能技术应用体验。

强化执法公安智能应用。提升城市执法联动能力,建设城市管理综合执法大数据平台。推动智能化办案,强化跨区域、跨部门执法办案协作。构建科学完备的执法监督管理体系,实现市、区、街(乡镇)层级的执法监督全覆盖。建设智慧法院,开展司法审判、诉讼服务和司法管理等业务,实现网上办理、公开等服务。进一步促进治安防控和基层治理智能化,聚焦服务 2022 冬奥会等重大活动,提升多部门整体协作、突发事件实时预警、警务决策扁平指挥等能力。

优化商务服务发展环境。建设完善“互联网+监管”体系,推动管理理念、管理模式、管理手段变革,推动信用监管、非接触监管、非现场检查成为重要监管方式。开展“免申即享”试点,根据企

业特征进行政策精准匹配和主动推送,优化惠企政策触达。支持平台型企业建设商业服务平台,实现商家互通、消费场景间互通以及线上线下互通。优化商务服务统筹监测与调度体系。支持数字贸易转型升级,围绕大型服务贸易会议发展线上会展经济。

汇聚终身教育领域资源。推动“百千万”教育资源开放共享,推动“互联网+教育”发展,加快智慧教室建设。构建学分银行信息系统,探索为市民建立终身学习成果档案。持续优化产教融合模式,打造实训基地。支持高校、研究机构构建教育科研数据专区,提供公共政策设计与仿真、政府管理创新等创新支撑。

激发医疗健康领域动能。健全覆盖全人群、全生命周期的健康信息服务体系,支撑以社区智慧家医为抓手、中西医结合的基层信息惠民服务。推动电子病历、医学影像等数据在不同层级医疗卫生机构间的授权使用;探索医学人工智能基层辅助系统的应用。构建“1个互联网诊疗服务监管总平台+N个互联网医疗子平台+1个互联网医院公共服务平台”的互联网医院监管服务体系。强化重大疫情跟踪体系,助推疫情精准防控。

## **五、支撑保障**

### **(一)创新体制机制,构建新时代统筹发展模式**

完善智慧城市统筹协调机制。加强智慧城市建设的统筹领导,建立统筹协调机制、分工协作机制和工作调度机制。加强对各区指导,推动市区两级智慧城市一体化协同发展。运用大数据等新技术手段,提高事中事后监管和财政绩效评估的精细化水平,推

动政府管理体制机制改革。

**强化智慧城市建设统筹力度。**以智慧城市行动纲要为蓝图，围绕统一框架分解和落实任务，形成整体推进路径。完善政府投资信息化项目评审管理办法，建立项目统筹管理闭环，加强基础平台和应用服务统筹约束能力。建立智慧城市评估评价体系，依托“月报季评”制度，加强对智慧城市建设应用成效的监督评价。

## **(二)发挥市场作用，形成政企联合共建新机制**

**探索智慧城市产业运营新模式。**建立数据专区运营单位建设和绩效评估机制，积极吸纳、引导高科技企业和专业机构等社会力量，深度参与到智慧城市的建设和运营，大力推动人工智能、边缘计算等新型基础设施建设，通过“应用孵化+商业合作”集聚创新资源、推动生态建设。

**多方并举破解智慧城市资金难题。**大力吸引社会资本和金融资源投入，探索政府投资为引导、企业投资为主体、金融机构积极支持的投融资模式。充分利用行业发展专项资金，带动全产业链高质量发展。

## **(三)完善政策标准，强化人才保障等支撑措施**

**推进立法和标准建设。**出台数字经济等地方法规，明确各方主体在政务数据和社会数据共享、开放、应用等方面的义务和责任，为数据在全社会范围内的安全有序流动创造条件。研究制定智慧城市的应用规则与标准规范，通过统一标准打破技术壁垒，实现智慧城市互联互通。

加大人才吸引和培训宣传力度。加大对人工智能、大数据、集成电路、软件和信息服务等关键技术人才的扶持培养力度,引进全球创新领军人才,构建高层次智慧城市建设管理人才队伍。举办具有国际影响力的智慧城市展会或高峰论坛,促进项目落地、资金落地、人才落地。开展智慧城市场景应用竞赛等活动,面向社会扩大智慧城市创新和创意资源引流,增强公众对智慧城市建设的认知度、参与度和获得感。